Radlická 740/113d, 158 00 Praha 5

**Technické informace**

|  |
| --- |
| **Technický dotaz** |
| *Firma (adresa):* | *Číslo nezávislého opravce:* |
|  |  |
| *Kontaktní osoba:*  |  | *Poslední kontaktní osoba PoČR:* |
| *Telefon:* |  |  |
| *e-mail:*  |  |
| *Jméno zákazníka:* |  | *Datum expedice/uvedení do provozu:* |  |
| *Typ:* |  | *Stav km:* |  |
| *Podvozek č.:* |  | *Převodovka-kód:* |  |
| *Motor (kód):* |  | *Lak č.:* |  |
| *Jaká je reklamace zákazníka? (Formulujte co možná nejpřesněji!)* |
|  |
| ***Kdy se problém objevuje?***  *Nepřetržitě Někdy Za určitých podmínek* |
| *Za jakých podmínek se problém objevuje? (např. startování/přechod studený/zahřátý motor, za jízdy, brzdění motorem/v tahu, jízda do kopce/jízda z kopce, s nákladem, určité povětrnostní podmínky/určitá teplota, druh pohonných hmot atd.)* |
|  |
| ***Od kdy se problém objevuje?*** *od začátku od poslední opravy od současné doby od určité doby* |
| ***Lze reklamaci zákazníka prověřit?*** *Ano Ne****Jedná se o opakovanou opravu?*** *Ano Ne****Je vozidlo neschopné dalšího provozu?*** *Ano Ne****Byla provedena porovnávací jízda se srovnatelným vozidlem?***  *Ano Ne* *Objevují se při porovnávací jízdě stejné příznaky?* *Ano Ne* |
| ***Byly provedeny dodatečné vestavby, přestavby?****(Zejména systémy, mající přímý vliv na funkce motoru a el. Zařízení vozidla – blokace, vyhledávací systémy, alarm, telefon, rádio atd.)* *Ano Ne**Pokud ano, jaké?*  |
| ***Co servis zjistil (příčina)?******Jaká práce byla provedena?*** |
| ***Jaké byly použity diagnostické přístroje (stav software)?*** |
| ***Jaká byla použita dílenská literatura? (vypište i zdroje v elektronické formě vč. datového stavu)*** |
| ***Byla závada odstraněna?*** *Ano Ne* |
| ***Poznámka:*** ***Vyplňte prosím formulář kompletně! Sdělte nám všechny údaje, které souvisejí s reklamací.*** ***U systémů s vlastní diagnostikou přiložte bezpodmínečně soubory načtené přístrojem pro diagnostiku závad:******Diagnostický protokol a výpis relevantních jednotek, např.: 01 – Dotaz na identifikaci řídících jednotek*** ***02 – Dotaz na paměť závad*** ***08 – Odečtení bloku naměřených hodnot******Pokud nepostačí velikost kolonek, popište děje na zvláštní papír.*** |
| ***Zpětné hlášení (pokyn, rada pro opravu) oddělení péče o produkt pro servis:*** |
| ***Jméno pracovníka péče o produkt:*** | ***Datum*** |

**Pečlivě vyplněný formulář zašlete na:** Technické.dotazy@porsche.co.cz